

Регламент оказания услуги Доменный брокер

г. Калининград, Россия

введено в действие с 01 октября 2021 г.

1. Основные термины

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Ардис».

Услуга «Доменный брокер» (Услуга) – действия Исполнителя, направленные на ведение переговоров с текущим администратором домена (Продавец) и приобретение доменного имени в интересах Покупателя.

Покупатель (Пользователь) - юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в системе управления услугами Исполнителя и желающее приобрести доменное имя, используя Услугу.

Система управления услугами - программное обеспечение BILLmanager, предназначенное для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Пользователю, поддержания актуальности контактной информации Пользователя и предоставления Пользователем иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Пользователю. Доступ к системе управления услугами Исполнителя осуществляется по адресу <https://my.ardis.ru>. Доступ организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Пользователя с помощью учетной записи.

Центр поддержки (Тикет-система) – система обмена сообщениями между Пользователем и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в системе управления услугами.

Авторизационные данные – совокупность логина (имени учетной записи) и пароля, выбираемых Продавцом и Покупателем при регистрации в системе управления услугами Исполнителя и необходимые для получения доступа к личному кабинету Продавца.

Администратор (Продавец) – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное или постоянно находящееся на территории Российской Федерации, на имя которого зарегистрировано приобретаемое в рамках Услуги доменное имя в Реестре.

Регистратор – юридическое лицо, аккредитованное Координационным центром для регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ.

Реестр – база данных Координационного центра, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и другие необходимые сведения.

Информационная база Исполнителя – сайт Исполнителя, отражающий информацию по доменному имени, используемый в качестве источника информации для обработки и исполнения Поручений, зарегистрированных Исполнителем.

Поручение (Заказ) - распоряжение Покупателя об оказании Исполнителем Услуги в Тикет-системе Исполнителя.

Личный счет – страница на веб-сервере Исполнителя, содержащая информацию о всех платежах, потребленных услугах и остатке денежных средств Пользователя.

Заявление – выраженное в письменной форме распоряжение Продавца, оформленное в соответствии с требованиями текущего Регистратора, осуществляющего поддержку домена и предоставляющее текущему Регистратору полномочия на совершение технических и юридических действий по исполнению распоряжения Продавца на смену администратора домена.

Сделка - завершённый процесс передачи права администрирования доменного имени на контактные данные нового администратора.

Сумма Сделки – стоимость продажи доменного имени, зафиксированная в Информационной базе Исполнителя в день исполнения поручения Покупателя.

Стоимость услуги – установленная в размере 1500 рублей цена Услуги, оплачиваемая Исполнителю Покупателем приобретаемого домена.

Вознаграждение Продавца - сумма, которую получает Продавец по итогам Сделки за вычетом вознаграждения Исполнителя.

Вознаграждение Исполнителя – дополнительная стоимость Услуги Исполнителя, исчисляемая в размере 10% от суммы сделки по приобретению доменного имени (но не менее 1000 рублей), удерживаемая из Вознаграждения Продавца при заключении Сделки.

Сайт Исполнителя - веб-сервер Исполнителя, расположенный по адресу <https://ardis.ru>.

2. Общие положения

- 2.1. Для возможности оказания Услуги Покупателю и Продавцу необходимо зарегистрироваться в качестве Пользователя системе управления услугами Исполнителя на сайте <https://ardis.ru>.
- 2.2. Услуга оказывается Исполнителем для юридических и физических лиц.
 - 2.2.1. Продавцом домена должно являться физическое или юридическое лицо, зарегистрированное или постоянно находящееся на территории Российской Федерации.
- 2.3. Для учета информации о платежах и остатке денежных средств Исполнитель открывает Продавцу и Покупателю Личный счет.
- 2.4. Услуга оказывается Исполнителем только в отношении доменных имен, зарегистрированных в зонах .RU и .РФ.
- 2.5. Услуга считается оказанной после внесения Исполнителем в Реестр записи о смене контактных данных администратора доменного имени на контактные данные нового администратора.

3. Оформление и регистрация поручения

- 3.1. **Условия оформления и регистрации поручения.**
 - 3.1.1. Условия оформления поручения:
 - Поручение на Услугу оформляется только через веб-интерфейс системе управления услугами Исполнителя.
 - Поручение может быть оформлено Покупателем на доменное имя второго уровня в доменных зонах .RU и .РФ., находящееся на поддержке у любого регистратора.
 - 3.1.2. Поручение, соответствующее всем условиям оформления, регистрируется Исполнителем.
 - 3.1.3. Продление срока регистрации доменного имени, необходимое для передачи домена на контактные данные Покупателя, осуществляется за счет Продавца.
 - 3.1.4. После передачи домена на контактные данные Покупателя Поручение отменить нельзя.
- 3.2. **Поручение не может быть зарегистрировано Исполнителем в следующих случаях:**
 - в отношении доменного имени вынесены судом обеспечительные меры о запрете смены администратора домена или арест, а равно иные обеспечительные меры, которые не позволяют сменить администратора домена;
 - необходимые действия Исполнителя по передаче права администрирования на доменное имя противоречат Правилам доменных имен в доменах .RU и .РФ;
 - в иных случаях, которые могут препятствовать передаче права администрирования на доменное имя.

4. Исполнение поручения

- 4.1. Итоговая Сумма сделки по Поручению фиксируется в день исполнения Поручения и включает в себя:
 - Вознаграждение Продавца;
 - Вознаграждение Исполнителя.
- 4.2. Исполнитель оказывает Услугу посредством уведомления Продавца (текущего администратора) приобретаемого домена по электронной почте в следующем порядке:
 - 4.2.1. первый запрос текущему администратору домена направляется не позднее 3 дней с момента поступления оплаты Стоимости Услуги Покупателем (срок ожидания - 5 рабочих дней);
 - 4.2.2. второй запрос направляется в случае отсутствия ответа на предыдущий запрос по истечению срока (срок ожидания ответа – 10 рабочих дней);
 - 4.2.3. третий запрос направляется в случае отсутствия ответа на предыдущий запрос по истечению срока (срок ожидания ответа – 15 рабочих дней);
 - 4.2.4. В случае отсутствия ответа после истечения срока ответа на третий запрос в течение 25 рабочих дней, Исполнителем направляется уведомление Покупателю о невозможности исполнить Поручение; при этом Исполнитель вправе однократно предложить Покупателю альтернативные домены для приобретения.

4.3. В случае положительно решения текущего администратора домена (Продавца) о намерении передать право администрирования Покупателю за вознаграждение, Исполнитель предпринимает последующие действия по оказанию Услуги.

4.4. Согласие Покупателя на принятие права администрирования доменного имени по Заявлению Продавца текущему Регистратору передаваемого домена признается делегированием полномочий Исполнителю на совершение следующих действий:

- по получению (принятию) денежных средств, перечисляемых Покупателем за приобретение права администрирования доменного имени;
- по перечислению Продавцу на Личный счет причитающихся ему денежных средств за продажу домена (Вознаграждения Продавца).

4.5. Исполнитель уведомляет Покупателя через Центр поддержки о начале и завершении процедуры исполнения Поручения.

4.6. Для завершения оказания Услуги передаваемый домен должен быть переведен на поддержку (Исполнителя) Регистратора «Ардис».

4.7. Сумма, подлежащая выплате Продавцу по Поручению, равна итоговой Сумме сделки, зафиксированной по доменному имени, за вычетом Вознаграждения Исполнителя и уплачивается Продавцу в течение 5 (пяти) рабочих дней после передачи домена Покупателю.

4.8. Исполнитель не является плательщиком НДС, в связи с применением упрощенной системы налогообложения (УСН).

4.9. Продавец, Покупатель и Исполнитель согласны с тем, что Сделка считается совершенной в письменной форме на условиях, изложенных в настоящем Регламенте, с момента внесения Регистратором в Реестр записи о смене контактных данных контактные данные нового администратора доменного имени.

5. Особые условия

5.1. Продавец, Покупатель и Исполнитель признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем на контактные адреса электронной почты, указанные Продавцом и Покупателем в системе управления услугами Исполнителя, в договоре или иных документах. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса, указанные в договорах между Исполнителем и указанными лицами. Покупатель, Продавец и Исполнитель, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

5.2. Покупатель и Продавец обязаны самостоятельно обеспечивать конфиденциальность выбранных ими при регистрации в системе управления услугами Исполнителя Авторизационных данных и несут ответственность за все действия, произведенные с использованием указанных данных, а также несет ответственность за все неблагоприятные последствия, связанные с утратой Авторизационных данных или их разглашением.

5.3. О факте оказания Услуги Исполнитель уведомляет Покупателя через Центр поддержки. Если мотивированные возражения от Покупателя, изложенные им в простой письменной форме и направленные почтовой связью или курьерской службой, не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Исполнителем указанного выше электронного письма, Услуга, оказанная Покупателю Исполнителем, считается принятой.

5.4. Денежные средства, полученные Продавцом за продажу домена, нельзя использовать для оплаты других услуг Исполнителя.

6. Изменение Регламента

6.1. Исполнитель имеет право изменять в одностороннем порядке условия настоящего Регламента путем публикации новой редакции Регламента на сайте Исполнителя: <https://ardis.ru>. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента оповещения и опубликования.