

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Ардис»

_____ Круковер И.М.

Политика конфиденциальности Ardis

г. Калининград

01.07.2021г.

Условия настоящей Политики конфиденциальности (далее — «Политика») действуют в отношении любой информации, которую общество с ограниченной ответственностью «Ардис» (далее — «Ardis») получает о физических/юридических лицах/индивидуальных предпринимателях — пользователях/посетителях (далее — «Пользователь») любого из сервисов, интернет-сайта <https://ardis.ru>, служб, услуг, а также иных любых продуктов Ardis (далее — «Сервисы») во время использования (либо в связи с использованием) Пользователем Сервисов.

1. Общие положения

1.1. Пользователь безоговорочно принимает условия настоящей Политики в полном объеме в момент начала использования Сервисов. В случае несогласия с настоящей Политикой в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики, Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов. Используя Сервисы Ardis, Пользователь даёт прямое и явно выраженное согласие на использование информации о нем в соответствии с настоящей Политикой.

1.2. Ardis высоко ценит конфиденциальность и безопасность информации, предоставленной ему Пользователями во время использования Сервисов. В настоящей Политике описаны способы сбора, передачи, защиты и иного использования информации о Пользователях.

2. Информация о пользователях, которую получает Ardis

2.1. В рамках настоящей Политики под информацией о Пользователе (далее — «Информация») понимаются:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе при регистрации или в процессе использования Сервисов, а также комментарии Пользователя, предоставленные и/или добавленные с помощью Сервисов. Обязательная для предоставления информация обозначена специальным образом, ее предоставление является обязательным условием получения доступа к Сервисам. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Ardis исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или неактуальной информации указаны в договоре с Пользователем, размещенном на официальном веб-сервере Ardis по адресу: <https://ardis.ru> (далее — «веб-сервер»).

2.1.2. Информация, которая в процессе использования Пользователем Сервисов (либо в связи с использованием Сервисов) автоматически передается Сервисам устройствами Пользователя посредством установленного на таких устройствах программного обеспечения. К такой информации в том числе, но не ограничиваясь, относятся: IP-адрес Пользователя, тип

просмотровой программы Пользователя, адрес запрошенного Пользователем Сервиса и/или интернет - ресурса, дата и время запроса Сервиса и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, получение которой предусмотрено условиями использования отдельных Сервисов Ardis.

3. Цели получения информации

3.1. Ardis получает и хранит только ту Информацию, которая необходима для предоставления Сервисов, оказания услуг, разработки и совершенствования продуктов и/или Сервисов, заключения, исполнения, расторжения договоров и соглашений с Пользователем.

3.2. Информация используется в следующих целях:

3.2.1. Взаимодействия с Пользователями при их обращении в службу технической поддержки, в службу поддержки клиентов. Службы технической поддержки, поддержки клиентов Ardis могут запрашивать у Пользователей информацию, касающуюся вопросов использования Сервисов;

3.2.2. Идентификации стороны в рамках отношений, возникающих в результате использования Сервисов, заключения, исполнения, расторжения договоров, соглашений с Ardis, а также для разрешения споров;

3.2.3. Связи с Пользователем, в том числе для направления уведомлений, сообщений, оповещений по каналам связи, касающихся использования Сервисов, заключения, исполнения, расторжения договоров и соглашений;

3.2.4. Обработки запросов от Пользователей;

3.2.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

3.2.6. Улучшения качества Сервисов, удобства их использования Пользователями;

3.2.7. В целях обеспечения безопасности Сервисов и для контроля над их правомерным использованием.

4. Условия обработки информации, передача третьим лицам

4.1. Ardis хранит и обрабатывает Информацию в соответствии с внутренними документами и действующим законодательством Российской Федерации. При отсутствии дальнейшей необходимости в обработке Информации для целей, предусмотренных настоящей Политикой, Ardis удаляет Информацию, находящуюся в его распоряжении. В случае изменения или удаления Информации, Ardis вправе сохранять ее часть для разрешения споров, претензий, исполнения договоров и соглашений с Пользователями, а также для соблюдения всех технических и установленных законом РФ требований и ограничений, связанных с использованием Сервисов.

4.2. В отношении Информации сохраняется и обеспечивается ее конфиденциальность, кроме случаев, когда Пользователь добровольно предоставил Информацию неограниченному кругу лиц.

4.3. Ardis вправе передать Информацию третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил явно выраженное согласие на такие действия;

4.3.2. Передача предусмотрена российским и/или иным применимым законодательством;

4.3.3. В целях обеспечения защиты прав и законных интересов Ardis и/или третьих лиц в случаях, когда действия Пользователя повлекли и/или могут повлечь:

А) причинение либо угрозу причинения убытков иным Пользователям и любым третьим лицам;

Б) введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов), если за источник информации выдается Ardis, коим он не является;

В) нарушение авторских и/или исключительных прав третьих лиц на программное обеспечение;

Г) несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Ardis и/или третьих лиц;

Д) нарушение предоставления Сервисов Ardis или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в их получении.

5. Использование файлов cookie

5.1. При получении Пользователем доступа к Сервисам Ardis имеет право размещать файлы данных на техническом устройстве доступа Пользователя. Это могут быть файлы cookie, пиксель-теги, флеш-cookie или другие типы файлов, поддерживаемые просмотрной программой Пользователя или сопутствующими приложениями (совместно именуемые «cookie»). Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Ardis и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. Ardis использует данные технологии в следующих целях: для идентификации Пользователей, настройки и улучшения качества работы Сервисов, обеспечения безопасности Информации.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie. Ardis вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.3. Файлы cookie могут находиться на веб-сайтах третьих лиц. Ardis не несет ответственность за такие файлы.

6. Изменение, удаление пользователем информации

6.1. Пользователь может в любой момент изменить, а также обновить или дополнить предоставленную им Информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, обратившись в Ardis в службу поддержки клиентов либо используя Сервисы.

6.2. Пользователь может удалить предоставленную им Информацию, но при этом он должен учитывать, что удаление такой Информации может повлечь невозможность использования Сервисов и расторжение договора с Пользователем.

7. Меры, применяемые для защиты информации пользователя

7.1. Ardis принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты Информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в пределах компетенции Ardis.

7.2. В рамках обеспечения безопасности Информации Ardis выполняет, в том числе, но не ограничиваясь, следующие действия:

- использует SSL-шифрование;
- производит идентификацию Пользователя по логину и паролю для доступа к Сервисам, предоставляемым Ardis;
- постоянно совершенствует способы сбора, хранения и получения Информации, для противодействия несанкционированному доступу к Сервисам;
- предоставляет доступ к Информации только ограниченному кругу работников, подрядчиков, агентов;
- при передаче данных Пользователя о платежах обязуется не использовать их в незаконных целях, а также не вмешиваться и не нарушать порядок работы сетей, обслуживающих платежные системы;
- устанавливает строгие корпоративные и договорные обязательства по соблюдению обеспечения конфиденциальности Информации.

8. Ответственность за получение информации

8.1. Настоящая Политика применима только к Информации о Пользователе, получаемой в ходе использования Сервисов Ardis.

8.2. Ardis не контролирует и не несет ответственности за обработку информации о Пользователе веб-сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на официальном веб-сервере Ardis.

9. Порядок изменения настоящей политики

9.1. Ardis имеет право в любое время по своему собственному усмотрению вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя об этом. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сервере, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Действующая редакция Политики всегда размещена на веб-сервере.

9.3. Продолжая использовать Сервисы, Пользователь автоматически принимает новую редакцию настоящей Политики.

9.4. Ardis рекомендует Пользователю периодически посещать интернет-сайт <https://ardis.ru> и просматривать настоящую Политику, чтобы иметь представление об актуальной версии данной Политики.

10. Применимое законодательство, разрешение споров

10.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Ardis, возникающим в связи с применением настоящей Политики, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Политики, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Любые переговоры в связи со спором ведутся в конфиденциальном порядке без ущерба для прав сторон в любом последующем судебном разбирательстве.

10.3. Соблюдение претензионного порядка сторонами обязательно. Срок ответа на претензию установлен в 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии стороной.

10.4. При невозможности разрешения спора в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии стороной, любая из сторон вправе передать спор для окончательного разрешения в суд Российской Федерации в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.

11. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направить в службу поддержки клиентов (info@ardis.ru) либо по адресу: 236010, Калининград, ул. Тенистая Аллея, 18