

# Партнерский договор о предоставлении услуг № \_\_\_\_\_

г. Калининград, Россия

вводится в действие с 01 сентября 2023 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Ардис»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Крукова Илья Михайловича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому юридическому лицу (или индивидуальному предпринимателю), зарегистрированному в системе управления услугами Исполнителя по адресу <https://my.ardis.ru>, далее по тексту именуемому «Партнёр», заключить с Исполнителем настоящий Договор на условиях, изложенных в настоящей оферте, путем ее акцепта способом, указанным ниже:

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель на основании заказов Партнера оказывает услуги по регистрации (перерегистрации) доменов, а также иные услуги в соответствии с Договором, а Партнер обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Регистрация и поддержка доменов второго и третьего уровня производится в соответствии с установленными документами и правилами Администраторов зон, регламентирующих регистрацию и все сопровождающие действия по обслуживанию доменных имен в соответствующей зоне. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора, приоритет имеют положения указанных Правил.

1.3. По поручению Партнера регистрация доменов второго и третьего уровня в международных зонах может производиться Исполнителем через иных аккредитованных Регистраторов.

1.4. Регистрация доменов второго и третьего уровня в международных зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Реестрами доменных имен, а также Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне в случае, если Исполнитель привлекает для регистрации иного аккредитованного регистратора. Для регистрации доменов в международных зонах Исполнитель самостоятельно выбирает Регистратора из числа тех, с которыми у Исполнителя заключены договоры.

## 2. Порядок заключения договора

2.1. Порядок заключения партнерского Договора, а также перечень необходимых документов для идентификации Партнера опубликован на web-сайте по адресу <https://ardis.ru>.

2.2. Присвоение номера партнерскому Договору осуществляется только после регистрации Партнера в качестве Пользователя системы управления услугами Исполнителя по адресу <https://my.ardis.ru> и последующего предоставления копий документов, необходимых для идентификации Партнера.

2.3. Партнерский Договор считается заключенным только после исполнения Партнером всех условий, описанных в п. 2.1, п. 2.2 и получением подписанного обеими Сторонами экземпляра Договора Исполнителем.

## 3. Термины и определения

**Системы управления услугами** – программное обеспечение BILLmanager, предназначенное для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Партнеру, поддержания актуальности контактной информации о Партнере и предоставления Партнером иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Партнеру. Доступ к системе управления услугами осуществляется по адресу <https://my.ardis.ru>. Доступ организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Партнера с помощью учетной записи.

**Официальный сайт** – совокупность интернет-страниц, размещенных по адресу <https://ardis.ru>.

**Заказ** – обращение Партнера к Исполнителю через систему управления услугами, содержащее в себе все сведения необходимые для осуществления регистрации (перерегистрации) домена, смены Регистратора домена, а также иных доступных услуг Исполнителя.

**Тикет-система** – система обмена сообщениями между Партнером и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в системе управления услугами.

**Учетная запись** – информация, предназначенная для идентификации Партнера в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Партнера в системе управления услугами выступают имя пользователя (логин) и пароль для входа в систему.

**Лицевой счет** – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Партнером. Лицевой счет Договора Партнера увеличивается на сумму платежей, перечисленных Партнером Исполнителю в счет предоплаты услуг, оказываемых Исполнителем Партнеру, и уменьшается на стоимость заказанных Партнером услуг.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, создаваемый Партнером.

**Регистрационные данные (Контакт доменов)** – информация об администраторе доменного имени, направляемая Регистратором в Реестр для регистрации доменного имени, либо в связи с изменением информации об администраторе доменного имени.

**ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)** – Интернет-корпорация по распределению имен и адресов, некоммерческая организация, зарегистрированная по законам штата Калифорния (США) в 1998 году по соглашению с Министерством торговли США (официальный сайт (<http://www.icann.org>)).

**Политика(-и) ICANN** – любая или любые действующие политики (включая Согласованные и/или Временные политики, но не ограничиваясь только ими), а также технические условия, правила, процедуры и/или программы, специально предусмотренные Соглашением об аккредитации регистраторов. В случае расхождения (разночтения) условий настоящего Договора с условиями какой-либо Политики ICANN, применяются условия такой Политики ICANN. В случае расхождения (разночтения) условий Регламентов оказания услуг Администратора зоны с какой-либо Политикой ICANN, применяются условия такой Политики ICANN.

**Регламенты оказания услуг** – действующие редакции Правил регистрации и условий использования доменных имен в домене соответствующей зоны и всех приложений к ним (в том числе, но не ограничиваясь: регламенты, политики, инструкции, стандарты, спецификации, процедуры и/или практики и т.п.), принятые/утвержденные Оператором реестра в отношении доменной зоны, содержащие обязательства заказчиков, Администраторов и регистраторов и/или требования к указанным лицам и опубликованные на официальном сайте Администратора зоны. В случае расхождения (разночтения) условий настоящего Договора с условиями Регламентов оказания услуг Администратора зоны, применяются условия Регламентов оказания услуг.

**Администратор зоны** – организация, регламентирующая регистрацию и все сопровождающие действия по обслуживанию доменных имен в соответствующей зоне, зарегистрированная в соответствии с установленными документами и правилами для каждой определенной зоны и организующее функционирование Реестра доменной зоны.

**Регистратор** – юридическое лицо, в т.ч. Исполнитель, аккредитованное для регистрации доменных имен второго и третьего уровня в соответствующих доменах верхнего уровня.

**Администратор домена (Администратор)** – физическое лицо, либо юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), на имя которого зарегистрирован домен в Реестре.

**Домен** – область (ветвь) иерархического пространства доменных имен, обозначаемая уникальным доменным именем и обслуживаемая набором серверов DNS.

**Реестр** – база данных, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и другие необходимые сведения.

#### **4. Общие положения**

4.1. Партнер может являться Администратором регистрируемого им домена или заказывать услуги в интересах третьих лиц, при этом он самостоятельно осуществляет все необходимые платежи Исполнителю.

4.2. Услуга по регистрации доменов представляет собой внесение информации о домене и его Администраторе в Реестр, и считается оказанной после добавления данной записи в Реестр.

4.3. Услуга по продлению регистрации доменов представляет собой внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации на очередной регистрационный период в соответствии со сроками установленными Регламентами оказания услуг и считается оказанной после добавления данной информации в Реестр.

- 4.4. Услуга по делегированию домена оказывается Исполнителем только при условии выполненной проверки возможности связи с Администратором домена, по хранящемуся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).
- 4.5. Дата освобождения доменного имени определяется Администратором зоны, а также его правилами и лимитами в той зоне, в которой находится освобождающееся доменное имя.
- 4.6. Партнер имеет право зарегистрировать любое количество доменов.
- 4.7. Партнер соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им посредством загрузки копий документов в базу Исполнителя через web-интерфейс Исполнителя, или по различным каналам связи в целях соблюдения требований Регламентов оказания услуг, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Партнера уполномоченным сотрудникам Исполнителя.
- 4.8. Партнер соглашается с тем, что при регистрации домена указанные им данные Администратора (ФИО) будут отображаться в общедоступном сервисе WHOIS в обезличенной форме, а именно посредством статуса «Private Person», для тех доменных зон, для которых скрытие персональных данных является обязательным. Для доменов в других зонах, в которых правилами Реестра не предусмотрено обязательное скрытие данных, они будут отображаться в общедоступном сервисе WHOIS. При необходимости Партнер может обезличить такие данные посредством статуса «Private Person», который устанавливается им самостоятельно в Личном кабинете.
- 4.9. Ответственность за предоставление заведомо ложных данных полностью лежит на Партнере. При наличии у Исполнителя достаточных оснований полагать, что данные предоставленные Партнером заведомо не являются копиями идентифицирующих документов Администратора домена, Исполнитель будет рассматривать такую ситуацию, как информацию о недостоверности содержащихся в Реестре сведений, необходимых для идентификации Администратора и обязан незамедлительно приостановить делегирование всех доменов, зарегистрированных на указанного Администратора, направив ему об этом уведомление по контактному адресу электронной почты.
- 4.10. Подтверждение заведомо ложных сведений либо несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена влечет за собой последствия, предусмотренные п. 4.9 Договора в части прекращения делегирования домена, а ответственность за указанные действия лежит на Партнере.
- 4.11. В случае направления Партнером заявки на продление срока регистрации домена без авторизации на web-сайте Исполнителя и перечисления денежных средств в счет такой услуги, Партнер гарантирует, что является Администратором продляемого домена или действует от его имени и по поручению.
- 4.12. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных данных об Администраторе необходимых для регистрации домена, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Администратора, указанный при регистрации домена.
- 4.13. В случае не предоставления Администратором домена дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 7 (Семи) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель прекращает делегирование доменного имени, а направляемые Администратором заявки, относящиеся к доменному имени, (включая заявки на продление регистрации) не выполняются до момента исполнения запроса.
- 4.14. Все указанные в п. 4.13 настоящего Договора ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Администратором домена запрошенной информации.
- 4.15. В случае выявления недобросовестных действий при регистрации домена Исполнитель вправе произвести его аннулирование, направив Администратору уведомление об этом не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до аннулирования.
- 4.16. В случае поступления запрета на обработку персональных данных от Администратора доменов, чьи домены зарегистрированы через Партнера, все домены указанного Администратора подлежат аннулированию по факту уведомления Партнером Исполнителя о таком запрете. После получения запрета на обработку персональных данных регистрация доменных имен аннулируется регистратором. Продление оказываемых услуг, либо заказ новых услуг не осуществляется.

- 4.17. Стороны признают обязательность всех Регламентов оказания услуг, включая все Приложения к Регламентирующим документам и установленный порядок их изменений.
- 4.18. Сроки, установленные Договором, определяются по московскому времени. При этом нерабочие дни определяются по федеральному законодательству.
- 4.19. Партнёру могут быть оказаны услуги на безвозмездной основе (далее — Бесплатные услуги), включая предоставляемые Исполнителем в рамках проводимых акций, в том числе с привлечением третьих лиц, по промо-кодам, а также по иным основаниям.
- 4.20. Бесплатные услуги должны быть заказаны Партнёром исключительно с целью их дальнейшего правомерного использования для личных нужд и только в объеме, необходимом для такого использования, без злоупотреблений и иных целей, не соответствующих функциональному назначению услуги.
- 4.21. Бесплатные услуги могут содержать рекламные блоки и материалы Исполнителя и третьих лиц, включая любую рекламную информацию и ссылки на нее. Исполнитель вправе размещать рекламные блоки самостоятельно и по своему усмотрению без дополнительного уведомления об этом Партнёра.

## **5. Обязанности Исполнителя**

- 5.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Регламентов оказания услуг, требованиями Администраторов зоны.
- 5.2. Консультировать Партнера по вопросам, возникающим у него в связи с оказанием услуг.
- 5.3. Обеспечивать обновление информации в Реестре при изменении реквизитов Администратора доменов.
- 5.4. Предпринимать все зависящие от него действия для регистрации доменного имени, указанного в заявке Партнера. При этом Исполнитель не гарантирует Партнеру, что заказанное им имя не будет занято третьей стороной за время выполнения технических процедур регистрации.
- 5.5. Соблюдать законодательство о персональных данных, и в связи с этим, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.
- 5.6. Сохранять в течение 3 (трех) лет с момента совершения операции полную информацию о произведенных им операциях, связанных с регистрацией доменных имен.
- 5.7. В случае поступления к Исполнителю уведомлений и иных мотивированных запросов от компетентных организаций о том, что доменное имя используется с нарушением прав третьих лиц, а также, что на домене размещена информация, противоречащая законодательству, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить делегирование домена. Возобновление делегирования в таких случаях будет возможно только после получения Исполнителем повторного уведомления от компетентной организации, снимающей санкции к домену. Перечень компетентных организаций, имеющих право на направление уведомлений о приостановке делегирования, определяется администратором зоны.
- 5.8. Исполнитель вправе проводить проверку правомерности и целесообразности использования Партнёром Бесплатных услуг. В случае выявления их использования не по целевому назначению, а также заказа таких услуг в необоснованных объемах и количестве, не соответствующем целям их непосредственного использования, Исполнитель вправе отказать Партнёру в предоставлении Бесплатных услуг, а также аннулировать уже заказанные услуги без возможности повторного заказа их в дальнейшем. При этом Партнёр не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации от Исполнителя.
- 5.9. Исполнитель вправе в любое время аннулировать Бесплатные услуги, а также ограничить их использование без объяснения причин Партнёру, если по мнению Исполнителя использование услуг противоречит принципам целесообразности и обоснованности, а также по любым другим причинам, которые Исполнитель сочтет объективными и достаточными для применения подобных санкций к Партнёру.
- 5.10. Исполнитель вправе направлять Партнёру информационные, рекламные и иные сообщения по каналам связи, указанным в личном кабинете на сайте Исполнителя. Заключение настоящего Договора и заказ услуг признается согласием Партнёра на получение таких сообщений. Партнёр вправе отказаться от получения подобного рода писем, самостоятельно произведя необходимые настройки в Личном кабинете.

- 5.11. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор Исполнитель обязуется оповещать Партнёра об этом, путем публикации новой редакции Договора на Официальном сайте Исполнителя.
- 5.12. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента оповещения и опубликования.
- 5.13. В случае согласия Партнёра с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

## **6. Обязанности Партнёра**

- 6.1. Соблюдать требования Администратора зоны, регламентирующие деятельность, связанную с регистрацией доменных имен, в том числе Регламенты оказания услуг.
- 6.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.
- 6.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с действиями лиц, имеющих доступ к контрольной панели управления и (или) разглашением Партнером Авторизационных данных.
- 6.4. Своевременно, но не позднее 7 (семи) календарных дней с момента запроса, предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.
- 6.5. Обеспечить получение согласия от каждого Администратора-физического лица на обработку Партнёром и Исполнителем персональных данных такого лица в объёме, необходимом для оказания Партнёром и Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Договором и Регламентами оказания услуг.
- 6.6. Соблюдать законодательство о персональных данных, и в связи с этим, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Администраторов, указанных в заказах Партнера при осуществлении их обработки.
- 6.7. Уведомлять Администраторов о том, что Партнер действует на основании Договора с Исполнителем, а также размещать на своем сайте ссылки на Правила регистрации доменных имен и иные Регламенты оказания услуг.
- 6.8. Обеспечивать функционирование службы поддержки Администраторов доменов, зарегистрированных через Партнёра, по рабочим дням в течение не менее 8 (восьми) часов в сутки, а также в случае изменения контактных телефонов, факсов и адресов электронной почты указанной службы, незамедлительно сообщить новые контакты Исполнителю.
- 6.9. В случае заключения договоров с третьими лицами действовать самостоятельно от своего имени и за свой счет, при этом способ заключения договора с пользователем должен позволять однозначно установить администратора домена.
- 6.10. В случае аккредитации в качестве регистратора, Партнёр не вправе действовать самостоятельно как аккредитованный регистратор при оказании услуг, связанных с регистрацией и поддержкой доменов, зарегистрированных Регистратором ООО "Ардис" по заказам Партнёра.
- 6.11. Партнёр обязуется использовать Бесплатные услуги исключительно с целью их личного использования и только в том количестве, которое необходимо для таких целей, а также допустимо в соответствии с правилами предоставления Бесплатных услуг. В противном случае Исполнитель вправе в любое время отказать Пользователю в дальнейшем оказании услуг, а также аннулировать уже заказанные услуги без какой-либо компенсации и объяснения причин.
- 6.12. В случае несогласия Партнера с внесением изменений в Договор он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 5.12 официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.
- 6.13. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Партнером со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Партнеру с учетом введенных изменений.

## **7. Оплата услуг и расходование поступивших денежных средств**

7.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется Тарифами на услуги, указанными в Приложении №1 к настоящему договору.

7.2. Заказ услуги является согласием Партнёра оплатить услугу в соответствии с установленной текущей стоимостью в момент получения такого заказа Исполнителем.

7.3. Услуги оказываются в случае наличия достаточной суммы для оплаты заказанных услуг на Лицевом счёте Договора.

7.4. Информация о состоянии счета и оказанных услугах учитывается Исполнителем на лицевом счете Партнера. Объем оказанных услуг определяется учетными данными Исполнителя, полученными с помощью оборудования Исполнителя. Списание средств с лицевого счета Партнера осуществляется на основании подтвержденных заказов Партнера.

7.5. При оформлении Партнером платежных документов обязательна ссылка на номер его Договора с Исполнителем. При отсутствии ссылки на Договор Исполнитель не гарантирует зачисления полученных сумм на лицевой счет Договора Партнера.

7.6. Перечисленные Партнером денежные средства считаются учтенными на лицевом счёте Партнёра после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

7.7. После оказания услуг по данному Договору Исполнитель направляет Партнеру подписанный акт сдачи-приемки выполненных работ. Партнер подписывает акт или предоставляет мотивированный отказ от его подписания. При не предоставлении в течении 5 дней мотивированного отказа акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. Партнер самостоятельно следит за своевременным получением первичных или иных документов от Исполнителя.

7.8. Для периодических услуг определяется Расчетный период предоставления услуги, равный одному календарному месяцу.

7.9. Неиспользованные средства, полученные по акциям, программам, в качестве бонуса или подарка возврату либо переносу на лицевой счёт другого Партнёра не подлежат. При отказе от услуг Исполнителя, указанные средства аннулируются на лицевом счёте Партнера.

7.10. Возврат остатка неиспользованных средств Партнера при расторжении настоящего Договора либо в случае предъявления Партнером доводов о нежелании по каким-либо причинам осуществлять заказ услуг Исполнителя, производится безналичным перечислением на расчетный счет Партнера. Возврат производится в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Партнером письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя. По общему правилу остаток средств может быть возвращен Заказчику только на тот платежный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором и Регламентами оказания услуг.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за некорректную работу самостоятельно настроенных технических средств, в случае использования при настройке Партнером (Администратором) сторонних DNS-серверов.

8.3. Исполнитель отвечает за невозможность получения услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине Исполнителя. Ответственность Исполнителя не может превышать суммы, равной стоимости не полученной услуги в соответствии с действующими на момент заказа Тарифами на услуги.

8.4. На Партнере полностью лежит риск последствий утраты авторизационных данных, в т.ч. недобросовестного использования их третьими лицами. За все действия, совершенные Партнером через Личный кабинет с использованием авторизационных данных, в том числе изменение личных настроек, подача заявок, иных действий, которые могут повлечь финансовые, либо технические последствия, несет ответственность Партнер.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

9.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

9.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **10. Срок действия и порядок расторжения договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем подписанного обеими Сторонами экземпляра договора и действует до полного исполнения обязательств.

10.2. Настоящий Договор может быть в одностороннем внесудебном порядке расторгнут Исполнителем:

10.2.1. при неисполнении Партнером обязательств, изложенных в пп. 6.1-6.7 настоящего Договора;

10.2.2. при совершении Партнером технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам;

10.2.3. в случае неоднократного поступления жалоб от Администраторов доменов, зарегистрированных через Партнёра, на качество и сервис обслуживания Партнёра;

10.2.4. в соответствии с п. 6.8 – 6.9 настоящего Договора;

10.2.5. в случаях, предусмотренных Регламентирующими документами.

10.3. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно по инициативе любой из Сторон - при несостоятельности (банкротства) любой из Сторон или в случае, предусмотренном пп. 9.4 настоящего Договора.

## **11. Прочие условия**

11.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, и в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров, согласно Регламентирующим документам. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Калининградской области.

11.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения Исполнителем.

11.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

11.5. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Партнером информация, в том числе персональные данные Партнера, клиентов Партнера, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.



11.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и при обращении к Исполнителю соответствующих компетентных организаций, Исполнитель вправе сообщить указанным компетентным организациям регистрационные данные администраторов доменных имен из обработанных заказов Партнера.

11.7. Партнер соглашается освободить Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Партнером на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Партнером с помощью услуг Исполнителя.

11.8. Стороны признают юридическую силу переписки, включая все вложенные файлы, между адресами электронной почты Исполнителя, указанных в п.12 Договора.

11.9. Стороны осуществляют обмен информацией в электронной форме, в частности, посредством обмена электронными документами, подписанными простой электронной подписью (ПЭП). Стороны признают электронные документы, подписанные ПЭП, равнозначными документами на бумажных носителях, подписанные собственноручной подписью.

11.10. Каждая Сторона обязуется обеспечить доступ лиц, уполномоченных на подписание электронных документов от её имени, к ПЭП, адресам электронной почты исключительно с использованием кодов и (или) паролей. При этом Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность указанных кодов и (или) паролей.

11.11. В случае, если настоящий Договор прекращает свое действие по любым основаниям из предусмотренных законом или Договором, Партнёр обязуется оповестить об этом Администраторов доменов и передать поддержку их доменов на прямой договор с Исполнителем. При невыполнении указанных действий со стороны Партнёра, Исполнитель самостоятельно в безусловном порядке переводит такие домены к себе на прямое обслуживание.

## 12. Реквизиты сторон

<b>Исполнитель:</b> ООО «Ардис» ИНН 3906244121 КПП 390601001 ОГРН 1113926029425 р/счет № 40702810410500000199 ООО "Банк Точка", г.МОСКВА к/с: 30101810745374525104 БИК 044525104 <b>Почтовый адрес:</b> 236010, г. Калининград, ул. Тенистая аллея, 18 <b>Телефон:</b> +7 (4012) 97-12-22 <a href="mailto:info@ardis.ru">info@ardis.ru</a> Генеральный директор ООО «Ардис»  _____ Круковер И. М. М.П.	<b>Заказчик:</b> _____ ИНН КПП ОГРН р/счет  к/с БИК  Почтовый адрес: Телефон: _____  Генеральный директор _____ _____ М.П.
---	--