

УТВЕРЖДЕН
91635483.62001-01 01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ERPmanager

Описание функциональных характеристик

91635483.62001-01 97 01

Листов 11

Инов. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инов. № дубл.	Подп. и дата

2023

АННОТАЦИЯ

Документ содержит сведения о функциональных характеристиках программного обеспечения ERPmanager.

Документ предназначен для пользователей программного обеспечения и сотрудников организации-разработчика.

Документ разработан с учетом положений следующих нормативных документов:

- ГОСТ 19.105–78 «Единая система программной документации. Общие требования к программным документам»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126–93 «Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование программы.....	4
1.2. Основные сведения	4
1.3. Назначение программы.....	4
1.4. Особенности применения	5
2. Перечень реализуемых функций	6
3. Описание характеристик	7
3.1. Общие характеристики	7
3.2. Функциональные характеристики	9
3.3. Прочие характеристики качества программного обеспечения.....	10

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование программы

Полное наименование программы: EPPmanager.

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

Обозначение программы: 91635483.62001-01.

1.2. Основные сведения

EPPmanager – это российское программное обеспечение. Организация-разработчик: Общество с ограниченной ответственностью «Ардис» (ООО «Ардис»).

Сайт организации-разработчика: <https://ardis.ru/>.

Организация-правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Ардис» (ООО «Ардис»).

Сведения о ПО не составляют государственную тайну. ПО не содержит и не обрабатывает сведения, составляющие государственную тайну.

ПО не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа.

Лицензии используемых компонентов позволяют получить исключительные права на ПО.

ПО относится к классу 09.10 «Средства управления ИТ-службой, ИТ-инфраструктурой и ИТ-активами (ITSM-ServiceDesk, SCCM, Asset Management)» по Классификатору программ для электронных вычислительных машин и баз данных в соответствии с приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 22.09.2020 № 486.

1.3. Назначение программы

1.3.1. Функциональное назначение

Программное обеспечение EPPmanager предназначено для автоматизации процессов регистрации, управления и обслуживания доменных имен в национальной системе доменных имен, а также международных доменных зонах. EPPmanager взаимодействует с реестрами доменных зон по протоколам RIPN-EPP и EPP.

1.3.2. Эксплуатационное назначение

ПО предназначено для функционирования в виде веб-приложения, интегрированного с API платформы для продажи хостинга и облачных проектов BILLManager 6.

1.4. Особенности применения

ПО может использоваться для регистрации доменных имен и управления ими.

ERPmanager реализуется и применяется в формате веб-приложения. ПО обеспечивает функционирование в многопользовательском режиме.

Серверная часть ПО разворачивается на стороне организации-заказчика и функционирует под управлением операционной системы AlmaLinux.

Клиентская часть веб-приложения выполняется на стационарной или переносной ПЭВМ посредством веб-браузера.

В качестве системы управления базами данных (СУБД) применяется MySQL 8 Community Edition и noSQL Redis 6.

Пользователями ПО являются организации и физические лица, регистрирующие домены и управляющие ими.

2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕАЛИЗУЕМЫХ ФУНКЦИЙ

ПО обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- регистрация доменного имени;
- продление регистрации доменного имени;
- делегирование доменного имени;
- передача права администрирования доменного имени;
- передача поддержки сведений о доменном имени;
- аннулирование регистрации доменного имени;
- поддержание достоверности и контроль информации в реестрах доменных зон;
- импорт доменных имен из доменных зон.

3. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК

3.1. Общие характеристики

3.1.1. Состав и структура

ПО состоит из следующих компонентов:

- серверная часть («Back-end»);
- клиентская часть («Front-end»).

Серверная часть обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- ведение внутренней базы данных;
- управление настройками ПО;
- журналирование работы ПО;
- предоставление программного интерфейса взаимодействия (API) для клиентской части;
- предоставление программного интерфейса взаимодействия (API) для обращения к платформе BILLManager 6.

Клиентская часть функционирует в рамках веб-браузера на ПЭВМ пользователя. Клиентская часть ПО реализует функции взаимодействия с пользователем посредством графического пользовательского интерфейса.

Пользовательский интерфейс ПО реализован на основе веб-технологий и обеспечивает возможность работы пользователя с ПО с использованием любого веб-браузера актуальной версии.

3.1.2. Программное обеспечение, необходимое для функционирования

Перечень общего программного обеспечения (ОПО), которое должно быть установлено для серверной части ПО:

- ОС AlmaLinux (версия 9.2 и выше) или Ubuntu (версии 20.04 и выше);
- СУБД MySQL 8 Community Edition и noSQL Redis (версия 6);
- веб-сервер Apache (версии 2.4 тип лицензии Apache 2.0).

Для функционирования клиентской части веб-приложения на пользовательской ПЭВМ должна быть установлена актуальная версия любого веб-браузера на базе Chromium.

3.1.3. Технические средства, необходимые для функционирования

Для выполнения серверной части ПО ПЭВМ должна иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор: Intel Core i3, 1 ГГц (или эквивалент);

- объем оперативной памяти: 2 ГБ;
- свободное место на жестком диске: 10 Гб;
- сетевая плата: Ethernet 100 Мбит/с (или адаптер Wi-Fi).

Для выполнения клиентской части ПО в рамках веб-браузера ПЭВМ должна иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор: Intel Core i3, 1 ГГц (или эквивалент);
- объем оперативной памяти: 2 ГБ;
- свободное место на жестком диске: 10 Гб;
- сетевая плата: Ethernet 10 Мбит/с (или адаптер Wi-Fi).

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает эксплуатационные свойства ПО.

3.1.4. Соответствие стандартам

ПО разрабатывается с применением ключевых принципов безопасной разработки программного обеспечения, а также с учетом положений ГОСТ Р 56939–2016 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования».

Оценка разрабатываемой программной продукции осуществляется с учетом положений ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126–93 «Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению».

Разработка и сопровождение ПО в рамках его жизненного цикла осуществляется с учетом положений документа ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207–2010 «Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

3.1.5. Средства разработки

Программное обеспечение разработано с использованием следующих языков программирования:

- серверная часть: C++;
- клиентская часть: JavaScript.

В качестве средств разработки программного обеспечения применяются:

- среда разработки: Visual Studio Code (версия 1.83.1, лицензия MIT);
- редактор кода: vim (версия 8.2, лицензия Vim License);
- система контроля версий: GitLab (версия 2.39.3, лицензия MIT).

Программное обеспечение серверной и клиентской частей разработано с применением следующих фреймворков и библиотек:

- библиотека GNU LIBC (версия 2.34, лицензия LGPL);
- библиотека Qt(версия 5.15, лицензия LGPL);
- библиотека hiredis (версия 1.0.2, лицензия BSD);
- библиотека openssl (версия 3.0.7, лицензия Apache 2.0);
- фреймворк COREmanager (версия 5.383.0, открытая лицензия правообладателя COREmanager).

Ознакомиться с лицензионным соглашением об использовании фреймворка COREmanager можно по адресу: https://www.ispsystem.ru/contracts/eula_coremanager.htm.

Фреймворк COREmanager принадлежат правообладателю: АО «Экзософт». Сайт правообладателя фреймворка COREmanager: <https://www.ispsystem.ru/>.

В качестве систем управления базами данных (СУБД) применяются MySQL 8 Community Edition и noSQL Redis 6.

3.2. Функциональные характеристики

3.2.1. Режим функционирования

ПО функционирует на серверном оборудовании организации-заказчика, согласно индивидуальным контрактам. ПО ориентировано на круглосуточный непрерывный режим работы с периодическими отключениями для выполнения технического обслуживания.

3.2.2. Пользователи и роли

Ролевая модель предполагает одну роль – «Клиент». Клиент имеет доступ к проверке, заказу и управлению доменными именами.

Взаимодействие с пользователями ПО осуществляется на основе веб-технологий с применением любого веб-браузера актуальной версии на базе Chromium.

Количество пользователей ПО не ограничено и зависит от аппаратных характеристик серверного оборудования.

3.2.3. Сетевое взаимодействие

ПО поддерживает сетевое взаимодействие с использованием протокола HTTPS – при взаимодействии с конечным пользователем (с использованием веб-браузера).

Серверное оборудование, на котором функционирует серверная часть ПО, требует подключения к сети Интернет со скоростью от 100 Мбит/сек.

Для корректной работы веб-приложения требуется наличие подключения к сети Интернет со скоростью не менее 10 Мбит/сек.

3.2.4. Сбор и хранение данных

ПО осуществляет хранение данных под управлением СУБД noSQL Redis.

Журналы работы ПО сохраняются в файловой системе в виде текстовых файлов.

Пользовательские данные (учетная запись, пароль) хранятся в хэшированном виде.

Общие настройки ПО (например, параметры подключения к сети) хранятся в базе данных.

3.3. Прочие характеристики качества программного обеспечения

3.3.1. Надежность

ПО разработано с использованием современных технологий, модульной архитектуры, распространенных языков программирования и ориентировано на длительный срок эксплуатации.

ПО ориентировано на непрерывный режим работы с периодическими остановками, необходимыми для проведения технического обслуживания оборудования.

Надежность ПО обеспечивается реализацией необходимых процедур контроля качества при разработке, в том числе реализации различных видов тестирования:

- тестирование API – производится при добавлении новой функциональности в серверную часть ПО;
- тестирование пользовательского интерфейса – производится при реализации новых функций в клиентской части ПО.

ПО обеспечивает надежное функционирование за счет реализации процедур восстановления в случае сбоев, в том числе:

- ПО создает необходимые файлы конфигурации со значениями «по умолчанию», если они были удалены или повреждены;
- ПО обеспечивает автоматическое восстановление работоспособности после сбоев;
- резервное копирование компонентов ПО обеспечивается программным обеспечением, входящим в состав серверной инфраструктуры организации-разработчика.

3.3.2. Расширяемость

ПО построено с применением принципов модульности, открытой архитектуры и позволяет расширять перечень реализуемых функций.

3.3.3. Защищенность

ПО разрабатывается с применением ключевых принципов безопасной разработки программного обеспечения.

ПО поддерживает механизмы защиты, предоставляемые операционной системой.

Сетевое взаимодействие с пользовательской ПЭВМ осуществляется с использованием защищенного протокола HTTPS.

3.3.4. Эргономичность

ПО разработано с использованием принципов обеспечения эргономичности для пользователей и имеет интуитивно понятный графический интерфейс на всех стадиях ввода, обработки и передачи информации, позволяющий пользователю свободно ориентироваться в информационном и функциональном пространстве ПО.

Язык пользовательского интерфейса – русский.

3.3.5. Сопровождаемость

Эксплуатация ПО не требует специальных знаний от конечных пользователей, кроме общих навыков работы с ПЭВМ и веб-браузерами, а также знаний функциональных возможностей ПО в объеме эксплуатационной документации.

Сопровождение эксплуатации ПО выполняется силами службы технической поддержки организации-разработчика посредством регистрации и обработки обращений пользователей.

Обратиться в службу технической поддержки организации-разработчика можно по электронной почте my@ardis.ru.

Режим работы службы технической поддержки организации-разработчика: пн. – пт. 09:00–18:00.

3.3.6. Переносимость (мобильность)

ПО реализовано с использованием распространенных языков программирования и библиотек, которые позволяют обеспечивать функционирование ПО на различных аппаратных средствах, обладающих достаточной производительностью и необходимыми интерфейсами.